



УТВЕРЖДАЮ

и. о. начальника Управления образования
администрации Частинского
муниципального округа Пермского края
В.В. Пономарёва В.В. Пономарёва

(подпись)

26 февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ "Ножовская средняя общеобразовательная школа"

ИНН 5955000643

наименование организации

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах в помещении организации, ее содержание и порядок частично соответствует установленным нормативными правовыми актам	Обеспечить соответствие информации на официальном сайте установленным нормативным актам	01 апреля 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
2	1.1.2. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте, частично соответствует установленным нормативно-правовым актам	Обеспечить соответствие информации на официальном сайте установленным нормативным актам	01 апреля 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить комфортную зону для ожидания	01 апреля 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		

1.	2.3.1 Не все получатели удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Обеспечить комфортность предоставления услуг	Постоянно	Санникова Ирина Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1.1 Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	01 июня 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
2.	3.2.1 В организации недостаточно созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проводить инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов, при поступлении инвалидов	01 июня 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
3.	3.3.1 Получатели недостаточно удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Принять меры по улучшению условий доступности для инвалидов	01 июня 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, провести с ними инструктажи и занятия	01 июня 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
2.	4.2.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, библиотекари) при обращении в организацию	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги, провести с ними инструктажи и занятия	01 июня 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		

3.	4.3.1 Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм (по телефону, эл. почте), провести с ними инструктажи и занятия	01 июня 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1.1 Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы	01 сентября 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
2.	5.2.1 Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации (подразделения, отдельных и пр.)	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение	01 сентября 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		
3.	5.3.1 Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести опрос родителей по уточнению проблем, составить план устранения проблем, устранить выявленные проблемы	01 сентября 2024	Санникова Ирина Викторовна, директор		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.